

**Politique de confidentialité**  
**Association des retraités de Loto-Québec**  
**Automne 2024**

L'Association des retraités de Loto-Québec (ARLQ) se préoccupe de la vie privée de ses membres et s'engage à protéger les renseignements personnels que ces derniers lui fournissent.

La présente politique concerne les renseignements personnels qui sont recueillis par l'ARLQ et vise à vous informer sur la collecte, l'utilisation ou la divulgation de ces derniers.

Les renseignements personnels sont ceux qui concernent une personne physique et qui permettent, directement ou indirectement, de l'identifier, de la localiser ou d'effectuer un profilage.

### **Contexte**

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (la Loi) a été renforcée afin de mieux protéger les renseignements personnels. Or, l'Association des retraités de Loto-Québec qui compte tout près de 600 membres est soumise à cette loi et doit voir au bon respect de ses paramètres.

### **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Le conseil d'administration, au nom de l'ARLQ, veille à assurer le respect et la mise en œuvre de la Loi en désignant une personne responsable de son application. Le conseil d'administration a désigné la vice-présidente, comme Responsable de la protection des renseignements personnels.

### **Nature des renseignements personnels colligés**

L'ARLQ recueille dans le cadre de l'adhésion des retraités à l'association et de ses activités, les renseignements personnels suivants :

- Le nom
- Le numéro d'employé
- L'adresse civique
- Le courriel
- Le numéro de téléphone et/ou de cellulaire
- La date de naissance
- La date de retraite

### **Utilisation des renseignements personnels par l'ARLQ**

De façon générale, l'ARLQ utilise les renseignements personnels pour :

- Vérifier et accepter l'adhésion des nouveaux retraités;
- Émettre leur carte de membre ARLQ;
- Faire la demande à la FADOQ pour émettre la carte
- Transmettre toutes correspondances concernant les activités et informations de l'association;
- Répondre aux demandes formulées;

- Incrire les membres aux activités proposées de l'Association et assurer le paiement;
- Acheminer les billets aux membres (courrier ou courriel).

Par ailleurs, l'ARLQ s'assure que seules les personnes qui ont besoin d'accéder aux renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions y ont accès.

### **Stockage et sécurité**

Le site de l'ARLQ est hébergé sur les serveurs de WordPress sur le Cloud.

Le site de WordPress ne contient pas de renseignements personnels, sauf les photos des retraités prises lors d'événements et avec le consentement de ces derniers. Et ces renseignements personnels sont protégés par un accès sécurisé à WordPress via utilisateur / mot de passe des utilisateurs autorisés à utiliser la plateforme.

Les renseignements personnels sont conservés dans des fichiers dans des répertoires sécurisés auxquels seuls les utilisateurs autorisés ont accès.

### **Conservation**

L'ARLQ utilise et conserve les renseignements personnels pour la durée nécessaire à l'objet de la collecte des renseignements. Elle se réserve le droit de détenir pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour être en règle avec la loi pour prévenir la fraude, la collecte des sommes dues et résoudre certains autres problèmes s'y rattachant.

L'ARLQ conserve les renseignements personnels pour une durée nécessaire afin d'accomplir les fins pour lesquelles ils ont été recueillis. En tout temps ils sont conservés et détruits selon la loi applicable, le tout en s'assurant de prendre les moyens nécessaires pour assurer leur protection.

### **Communication des renseignements personnels à des organismes externes.**

L'ARLQ utilise les renseignements personnels pour les besoins liés à ses activités. Ils sont utilisés entre autres pour les communications avec Loto-Québec pour confirmer la liste des retraités et émettre ses cartes de membres ainsi qu'avec la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ).

### **Droit d'accès et de rectification**

Vous pouvez demander d'accéder à certains renseignements que vous avez fournis. Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, vous pouvez demander qu'il soit rectifié.

Vous devez vous adresser à la personne Responsable des renseignements personnels :

Carmen Lafond-Desjardins, vice-présidente de l'Association des retraités de Loto-Québec

[arlq@loto-quebec.com](mailto:arlq@loto-quebec.com)

## **Incident de confidentialité**

Un incident de confidentialité correspond à un accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel, à son utilisation ou à sa communication, de même que sa perte ou toute autre forme d'atteinte à sa protection.

Le responsable de la protection des renseignements personnels, s'il a des motifs de croire que s'est produit un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'il détient, doit prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

Le responsable de la protection des renseignements personnels tient un registre des incidents de confidentialité et sur demande de la Commission d'Accès à l'information, lui en transmet une copie.

Les renseignements contenus au registre des incidents de confidentialité doivent être tenus à jour et conservés pendant une période de cinq ans après la date ou la période au cours de laquelle le responsable a pris connaissance de l'incident.

## **Lois applicables et juridiction**

La présente Politique de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec.